

Termos e condições

Antes de utilizar o site CliniClub, disponível para acesso em <https://www.cliniclub.com.br>, bem como os websites, e aplicativos para dispositivos móveis (WEB APP) relacionados disponibilizados pelo CliniClub e nos quais estes termos de uso estão publicados ou são citados (coletivamente denominados “o CliniClub”), por favor, leia com bastante atenção:

Os Termos e condições (os “T&C”) do CliniClub estabelecem as condições gerais de uso do CliniClub de propriedade da Clinicenter, sociedade inscrita no CNPJ sob no 08.029.608/0001-50, Rua Coelho Rodrigues, No 1999, 1 andar, Centro, na Cidade de Teresina, Estado do Piauí, CEP: 64000-080; (a “Empresa”).

O CliniClub é um provedor de serviços que oferece espaços virtuais a empresas fornecedoras de serviços e produtos voltados para saúde (doravante, “fornecedores” ou “prestadores”, individualmente considerados “o Fornecedor” ou “o Prestador”, ou ainda, no termo inglês, “*Provider*”) nele cadastradas, para que estas possam oferecer seus serviços e produtos voltados para clientes que concretamente os necessitem, bem como serviços de agendamento de consultas e exames com tais Prestadores, a partir da integração e articulação dinâmicas de bases de dados, pessoas e serviços. Qualquer pessoa que pretenda utilizar os serviços do CliniClub (o “Usuário”) deverá aceitar estes T&C e as demais políticas eventualmente disponibilizadas no CliniClub. A aceitação destes T&C é absolutamente indispensável à utilização do CliniClub e dos serviços nele disponibilizados.

Ao utilizar o CliniClub, de qualquer forma, a qualquer momento, o Usuário declara que está de acordo com as disposições destes T&C, considerando-se sempre a versão publicada na data de utilização. O CliniClub poderá enviar as versões atualizadas destes T&C aos Usuários, por e-mail, sempre que os T&C forem atualizados.

É NECESSÁRIO QUE VOCÊ ESTEJA SEMPRE CIENTE E DE ACORDO COM AS DISPOSIÇÕES DESTES T&C AO UTILIZAR O CliniClub, FICANDO DESDE JÁ ESTABELECIDO QUE: (1) O CliniClub OFERECE GARANTIAS APENAS QUANTO AOS SERVIÇOS PRESTADOS PELA EMPRESA E SOBRE AS VERIFICAÇÕES REALIZADAS PARA O CADASTRO DE UM PRESTADOR, NÃO SE RESPONSABILIZANDO PELA QUALIDADE OU ATENDIMENTO REALIZADO POR NENHUM PRESTADOR ESPECÍFICO; (2) O PRESENTE TERMO ESTABELECE OS LIMITES DA RESPONSABILIDADE DA EMPRESA (3) AO USAR O CliniClub, VOCÊ ASSUME DETERMINADAS RESPONSABILIDADES, EM CONFORMIDADE COM A LEGISLAÇÃO VIGENTE; (4) ESTES T&C PODEM VIR A SER MODIFICADOS, SEM AVISO PRÉVIO, CONFORME CRITÉRIOS ÚNICOS E EXCLUSIVOS DA EMPRESA.

1. PREMISSAS DE UTILIZAÇÃO DO CliniClub

1.1 Para utilizar o CliniClub, o Usuário deverá ter no mínimo 18 (dezoito) anos de idade completos ou declarar possuir autorização de seus pais ou responsáveis para se cadastrar no CliniClub, declarando e garantindo que as informações prestadas são verdadeiras e que leu, compreendeu, concordou e está integralmente de acordo com o disposto nestes T&C.

1.2 Para cadastrar-se no CliniClub, o Usuário deverá informar seu nome completo, e-mail, data de nascimento, celular, senha e, caso tenha, número e cartão do plano de saúde. Tais informações serão tratadas pela Empresa de acordo com a Política de Privacidade e Proteção aos Dados dos Usuários descrita no item 2 abaixo.

1.3 O CliniClub oferece apenas serviços de agendamento online de consultas e exames de saúde, e . Não prestamos nenhum serviço assistencial de saúde. Para emergências e/ou ambulâncias entre em contato com o Corpo de Bombeiros (193) ou serviço de atendimento de urgência de sua cidade (192).

2. POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO AOS DADOS DE USUÁRIOS

2.1 O Usuário desde já autoriza o CliniClub, a seu critério, a armazenar todas as informações submetidas, inclusive todos os dados pessoais, a exemplo de endereços de e-mail, endereços de IP (Internet Protocol), informações de data e horário de acesso, entre outras informações. O Usuário também autoriza o CliniClub a informar e/ou divulgar estes dados em caso de exigência legal ou se razoavelmente necessárias para: cumprir com o devido processo legal; fazer cumprir estes T&C; e para proteger os direitos de terceiros ou da própria Empresa e de seus Usuários.

2.2 A utilização do CliniClub implica no consentimento do Usuário para coleta, armazenamento e uso das informações pessoais fornecidas e suas atualizações, dados de tráfego, endereços IP, dentre outros.

2.3 O CliniClub poderá utilizar cookies para administrar as sessões de Usuários e armazenar preferências, rastrear informações, idioma selecionado, dentre outros. Cookies poderão ser utilizados independentemente de cadastro do Usuário no CliniClub.

"Cookies" são pequenos arquivos de texto transferidos via servidor para o disco rígido e armazenados no computador do Usuário. Cookies podem coletar informações como data e horário de acesso, histórico de navegação, preferências e nome do Usuário.

O Usuário tem a opção de aceitar ou recusar o uso de cookies em seu computador, independente de cadastro no CliniClub, configurando seu navegador como desejar.

2.4 O CliniClub poderá, eventualmente, conter links para sites de terceiros. A Empresa não se responsabiliza pelo conteúdo ou pela segurança das informações do Usuário quando acessar sites de terceiros. Tais sites podem possuir suas próprias políticas de privacidade quanto ao armazenamento e conservação de informações pessoais, completamente alheias a estes T&C.

2.5 A Empresa poderá trabalhar com empresas terceirizadas de propaganda para a divulgação de anúncios durante visitas ao CliniClub. Tais empresas poderão coletar informações sobre as visitas de Usuários ao CliniClub, no intuito de fornecer anúncios personalizados sobre bens e serviços do interesse do Usuário. Tais informações não incluem nem incluirão nome, endereço, e-mail ou número de telefone do Usuário.

2.6 A Empresa poderá utilizar as informações coletadas para:

Aplicar estes T&C

Acompanhar as atividades do Usuário, utilizando palavras-chave de pesquisas e novos anúncios para administrar mais efetivamente as atividades no CliniClub

Prestar serviços ao Usuário, como envio periódico de e-mails informativos

Prestar assistência técnica.

2.7 A Empresa poderá, ainda, compartilhar informações coletadas, como a capacidade do navegador ou o sistema operacional do Usuário, com os prestadores de serviços terceirizados, no intuito de compreender melhor quais anúncios e serviços podem ser de interesse do Usuário.

2.8 A Empresa reserva-se o direito de reter informações pelo período que entender necessário para o bom cumprimento de seus negócios, mesmo após o encerramento da conta do Usuário, salvo manifestação expressa do Usuário em sentido contrário.

2.9 A Empresa reserva-se o direito de coletar informações estatísticas a respeito das consultas e exames de saúde agendados, podendo divulgá-las a terceiros, a seu único e exclusivo critério. A Empresa compromete-se a não divulgar quaisquer informações pessoalmente identificáveis a respeito das consultas e exames de saúde agendados, respeitando o sigilo médico.

2.10 A Empresa reserva-se o direito de utilizar o celular do Usuário para enviar lembretes de agendamentos via SMS ou Whatsapp e compartilhá-lo com os Prestadores com os quais o Usuário tenha agendado consultas e/ou exames, para que estes possam entrar em contato com o Usuário quando necessário.

2.11 O Usuário desde já declara estar ciente que a Empresa não assume nenhuma responsabilidade em caso de roubo, perda, alteração ou uso indevido de suas informações pessoais. Suas informações cadastrais são protegidas por login e senha, para sua segurança e privacidade. Você deverá proteger tais dados contra a utilização indevida por terceiros. Os atos praticados após sua identificação no CliniClub, com login e senha serão considerados de sua exclusiva responsabilidade. No desenvolvimento de atividades em que a troca de informações requer maior segurança, em razão da possível ação de hackers, spys, etc., o CliniClub utiliza do sistema de criptografia para proteger os dados transmitidos.

2.12 Participação em ferramentas interativas no CliniClub:

O login e o nome do Usuário serão divulgados em suas avaliações de Prestadores;

A Empresa recomenda que o Usuário não divulgue nestas ferramentas informações que o Usuário não deseja que se tornem públicas.

2.13 Na seção "Alterar Cadastro" do CliniClub, o Usuário poderá alterar seus dados cadastrais sempre que desejar.

3. AGENDAMENTO DE CONSULTAS E EXAMES E SOLICITAÇÃO DE ORÇAMENTOS/CONTRATAÇÃO

3.1 Após o cadastro no CliniClub, o Usuário poderá buscar Prestadores de saúde que atendam às suas necessidades. Para realizar tal busca, o Usuário deverá informar (i) a especialidade desejada, o endereço próximo ao qual deseja encontrar Prestadores, se a consulta ou exame será particular ou realizada via convênio médico e, neste caso, qual seu convênio e plano; ou (ii) o nome do Prestador.

3.2 Considerando os critérios de informados pelo Usuário, o CliniClub apresentará uma lista de Prestadores, indicando suas respectivas disponibilidades. O critério de ordenação dos Prestadores em tal lista será definida única e exclusivamente pela Empresa, através de algoritmo que poderá levar em consideração critérios como distância, disponibilidade nos próximos 02 (dois) dias úteis, índice de recomendação, agilidade na resposta às requisições de agendamento, índice de conversão de pageviews em agendamentos e índice de confirmação de requisições de agendamentos, entre outros.

3.3 O Usuário deverá escolher o Prestador e o horário que melhor atendem suas necessidades, confirmar o agendamento passando então à tela de fornecimento de dados, na qual deverá estar logado com seu usuário e senha, inserir informações adicionais necessárias ao atendimento (necessidades especiais), informar a forma de pagamento (cartão de crédito ou plano de saúde), fornecer os dados do cartão de crédito para pagamento ou selecionar agendamento por “CONVÊNIO (plano de saúde), finalizar a requisição de agendamento, clicando em “Confirmar o pedido”.

3.4 O Usuário deverá, então, aguardar a resposta do Prestador à requisição de agendamento, que deverá ocorrer no prazo de até 04h (quatro horas), exceto durante feriados nacionais e locais na região onde o Prestador presta serviços, finais de semana e fora do horário comercial, considerado entre 09h00 (nove horas) e 18h00 (dezoito horas). Nestes casos de exceção o Prestador deverá responder às requisições de agendamento até às 10:00 (dez) horas do primeiro dia útil após a requisição. Caso tal confirmação não ocorra em tal prazo, a Empresa reserva-se o direito de sugerir que o Usuário busque outro Prestador.

3.5 Caso porventura o Prestador de saúde precise, por quaisquer motivos, remarcar o agendamento, deverá entrar em contato com o Usuário com antecedência mínima de 24h (vinte e quatro horas) úteis do horário agendado. O Usuário deverá retornar o contato, informando se está de acordo com a remarcação ou se deseja cancelar o agendamento, em até 12h (doze horas) úteis do recebimento da solicitação de remarcação.

3.5.1 Caso o Prestador integre uma clínica de saúde na qual existam outros profissionais aptos a atender o Usuário no horário originalmente agendado, sob as mesmas condições de pagamento, a clínica deverá informar ao Usuário da possibilidade de substituição do Prestador, no ato da solicitação de remarcação. O Usuário deverá responder, informando se está de acordo com a remarcação ou se deseja cancelar o agendamento no prazo mencionado no item 3.5 acima.

3.6 Caso porventura o Usuário, por qualquer motivo, não possa comparecer à consulta, deverá entrar em contato diretamente com o Prestador e informá-lo de tal impossibilidade, com a maior antecedência possível.

3.7 Na data do agendamento o Usuário deverá comparecer à clínica do Prestador com antecedência de 10 (dez) minutos, munido de documento de identidade e carteira do convênio médico-odontológico, se for o caso.

3.8 Através do site, os Clientes podem encomendar serviços e produtos, com critérios e requisitos previamente estabelecidos, de modo que o algoritmo do CLINICLUB irá rastrear e notificar Fornecedores sobre a oferta. O Cliente registrado proporcionará a informação e características do serviço ou produto sobre o que deseja solicitar um orçamento e se compromete que sejam verazes. Com base na informação disponibilizada pelo Cliente, o *Fornecedor* realizará um orçamento com características ajustadas à realidade, a fim de que haja seleção, aprovação e pagamento do Cliente através da plataforma. Em caso de produto com necessidade de retenção de receita, o Cliente obriga-se a entregá-la ao Fornecedor, conforme legislação vigente, sem a qual não poderá receber o produto.

3.9 Com base na informação disponibilizada pelo Cliente, o *Fornecedor* realizará um orçamento que será vinculante caso seja aceito, salvo se a descrição do trabalho ou produto não se corresponda com a realidade ou não se haja fornecido a informação completa. Nesta hipótese, o Fornecedor poderá modificar o orçamento atendendo a realidade a realizar.

3.10 O cliente não está obrigado a aceitar nenhum orçamento que lhe tenha sido fornecido por *Fornecedores* contatados através de CLINICLUB.

3.11 A Plataforma digital do Cliniclub permite a comparação entre os preços de medicamentos e produtos diversos usualmente vendidos em Farmácias, drogarias e fornecedores de material médico-hospitalar a partir dos orçamentos fornecidos por estes fornecedores. Adicionalmente, a Plataforma conta com um ambiente virtual no qual é possível a compra de produtos diretamente das lojas virtuais mantidas, gerenciadas e administradas pelos Fornecedores, que são as responsáveis pela venda e entrega dos produtos.

4. AVALIAÇÃO DE PRESTADORES

4.1 Após a consulta ou exame, o Usuário terá a oportunidade de avaliar o Prestador, fazendo uma recomendação, se assim desejar, além de apresentar comentários sobre as suas experiências junto ao Prestador e/ou clínica médica na qual foi atendido (as “Avaliações dos Usuários”), sendo vedado o anonimato. A Empresa reserva-se o direito de publicar as Avaliações dos Usuários no CliniClub, podendo removê-las a qualquer momento, a seu único e exclusivo critério, não havendo, entretanto, qualquer obrigação de publicação. A Empresa reserva-se o direito, ainda, de compartilhar as Avaliações dos Usuários com os Prestadores aos quais as mesmas de referem.

4.2 O Usuário será o único e exclusivo responsável pelas informações fornecidas, devendo ater-se aos fatos, descrevendo sua opinião de maneira clara e honesta, sendo vedado o uso de linguagem: (i) indecorosa, (ii) preconceituosa, (iii) desrespeitosa, (iv) discriminatória, (v) injuriosa, (vi) caluniosa, (vii) difamatória e/ou que de qualquer forma atentem contra a dignidade, a imagem, a reputação, a honra, a moral, a integridade ou qualquer outro direito de qualquer pessoa, independentemente de sua nacionalidade, etnia ou religião, (viii) que contenha dados (mensagens, informação, imagens) subliminares, (ix) contenha dados ou informações que constituem ou possam constituir crime (ou contravenção penal) ou que possam ser entendidas como incitação à prática de crimes (ou contravenção

penal); (x) ofenda à liberdade de crença e às religiões, (xi) viole qualquer lei ou seja inapropriada, (xii) atente contra a ordem pública, os bons costumes e/ou qualquer norma jurídica, (xiii) faça propaganda eleitoral ou divulgue opinião favorável ou contra partido ou candidato e (xiv) viole direitos de Propriedade Intelectual, em especial direitos autorais e marcários e da personalidade.

4.3 Os Prestadores cujas avaliações negativas corresponderem a 50 % (cinquenta por cento) ou mais do total das Avaliações dos Usuários ou uma nota geral inferior a 4,0 (de um total de 5,0) poderão ser excluídos do CliniClub, a critério único e exclusivo da Empresa.

4.4 Além das Avaliações dos Usuários, os Prestadores poderão ser avaliados pelo próprio CliniClub, podendo receber os seguintes selos:

Velocidade de respostas: Selo que atesta a velocidade das respostas do Prestador às requisições feitas pelos Usuários. O tempo de resposta é o período decorrido entre a requisição, quando são enviados e-mails ao paciente e ao Prestador simultaneamente, e o momento em que alguma resposta ao paciente pelo Prestador ou por seus Agentes Autorizados é registrada no CliniClub. São consideradas respostas: confirmações, cancelamentos ou remarcações.

Recomendações: Selo concedido aos Prestadores que têm um índice de recomendações positivas dentre as avaliações recebidas pelo CliniClub maior ou igual a 90% (noventa por cento).

Confirmações: Selo concedido aos Prestadores que confirmam pelo menos 90% (noventa por cento) dos agendamentos requisitados. Assim, para ganhá-lo, o Prestador deve ter os horários da agenda online sempre atualizados e verdadeiros, garantindo que os Usuários não tenham suas requisições canceladas ou remarcadas.

5. RESPONSABILIDADES DAS PARTES

5.1 O Usuário é o único e exclusivo responsável pelo seu uso do CliniClub e pelas informações que fornecer, inclusive pelas Avaliações dos Usuários que disponibilizar, respondendo, na forma da lei, por eventuais danos que venha a causar à Empresa, aos Prestadores ou a quaisquer terceiros. Principalmente no que diz respeito a informações pessoais, o Usuário deve ter o cuidado de mantê-las sempre atualizadas, ficando responsável pela veracidade dos dados fornecidos.

5.2 O Usuário é o único e exclusivo responsável por todos os ônus e responsabilidades decorrentes dos atos praticados no CliniClub, inclusive pelo pagamento das consultas e exames que agendar.

5.3 O Usuário não poderá utilizar o CliniClub para a prática de atos que violem padrões éticos e morais ou as normas legais aplicáveis, sendo de todo vedada a distorção da finalidade dos serviços. Exemplificativamente, o Usuário não poderá praticar atos que: (a) violem a privacidade e a honra ou que denigrem e prejudiquem terceiros; (b) violem direitos de propriedade intelectual de terceiros; (c) tenham por objetivo obter o acesso ilegal a dados de terceiro ou da Empresa; (d) induzam terceiros a erros.

5.4 Fica certo que os serviços ou o próprio CliniClub poderão sofrer interrupções e indisponibilidades

motivadas por questões técnicas ou operacionais, em razão do que a Empresa não garante a continuidade e disponibilidade plena dos serviços e do CliniClub, não se responsabilizando por danos, prejuízos e/ou frustração de expectativas daí decorrentes.

5.4.1 Nos casos previstos no item 5.4 acima, a Empresa envidará seus melhores esforços para viabilizar comunicados prévios sobre eventuais interrupções ou indisponibilidades, bem como para reestabelecer as condições do CliniClub, tão logo seja possível.

5.4.2 São exemplos de causas de interrupções ou indisponibilidades: casos fortuitos ou de força maior; ações danosas de terceiros que impeçam a prestação dos serviços ou a continuidade do CliniClub (hacker, vírus, etc.); manutenções técnicas periódicas; falta de energia elétrica; falhas nas redes de transmissão de dados; etc.

5.5 Em decorrência dos serviços oferecidos por meio do CliniClub serem realizados em meio eletrônico que foge ao seu controle, a Empresa não declara, e resta impossibilitada de garantir, que o ambiente fora do CliniClub e o ambiente da Internet estejam completamente livres de vírus, códigos maliciosos ou outros componentes prejudiciais.

5.5.1 A Empresa exime-se de qualquer responsabilidade decorrente de danos e prejuízos que possam decorrer da presença de vírus, códigos maliciosos ou outros componentes prejudiciais no CliniClub.

5.5.2 Na hipótese de vir a ser constatado, em algum dos serviços, quaisquer elementos nocivos aos sistemas dos Usuários e dos Prestadores, a Empresa executará imediatamente as medidas corretivas necessárias.

5.6 O CliniClub NÃO PODE SER RESPONSABILIZADO PELA QUALIDADE DOS SERVIÇOS DOS PRESTADORES E DAS CLÍNICAS MÉDICAS, INCLUSIVE ATRASOS OU ERROS DE AGENDAMENTOS ENTRE A CLÍNICA E O USUÁRIO, UMA VEZ QUE O CliniClub É MERA PLATAFORMA PARA AGENDAMENTO DE CONSULTAS.

5.7 Exceto se expressamente indicado, o CliniClub e quaisquer dos serviços oferecidos no CliniClub ou relacionados a ele são fornecidos na situação em que se encontram, sem garantias de qualquer natureza, expressas ou implícitas. A Empresa exime-se de quaisquer responsabilidades por danos e prejuízos de qualquer natureza motivados por ações causadas por terceiros, por meio do CliniClub, configurando-se apenas como a provedora do ambiente virtual, ferramentas e tecnologias necessárias para o desenvolvimento das relações pelos Usuários.

5.8 Não há qualquer responsabilidade da Empresa na prestação dos serviços de saúde pelos Prestadores e pelas clínicas médicas listados no CliniClub, especialmente quanto a erro médico e má conduta Prestador.

5.9 O CliniClub nega expressamente e sempre impedirá a caracterização de quaisquer Usuários ou Prestadores como sendo seus empregados, prepostos, terceiros ou subcontratados, não havendo quaisquer obrigações de ordem fiscal, trabalhista ou previdenciária entre a Empresa e os Usuários, os quais deverão ser considerados legalmente independentes.

5.10 Os Usuários que utilizam o CliniClub responsabilizam-se pelas interações entre si, as quais devem ser conduzidas sob os princípios de ética médica e relação confidencial entre paciente e médico/Prestador de saúde, sem que haja qualquer interferência neste sentido por parte da Empresa. A Empresa não participa e/ou interfere, de qualquer forma, na negociação e/ou efetivação de quaisquer transações entre os Usuários e os Prestadores. A Empresa, contudo, no intuito de resguardar os Usuários, exige que os Prestadores que se inscrevem no CliniClub apresentem documentos e provas que comprovem sua qualificação e certificação perante os órgãos de classe aos quais pertencem ou devem pertencer.

5.11 Toda operação de compra e venda ocorrida na Plataforma é concluída pelo Usuário e o Fornecedor por ele escolhido. O CliniClub é mero operador da tecnologia que viabiliza a Plataforma e não possui qualquer ingerência sobre a disponibilidade de produtos, preços praticados pelos Fornecedores, forma de entrega, qualidade e quantidade dos produtos solicitados.

5.12 Os valores dos produtos, assim como quantidade, de acordo com as regras aplicáveis pelos Fornecedores, poderão variar de acordo com o CEP de entrega que é informado pelo Usuário na Plataforma. Portanto, os valores exibidos poderão sofrer alteração de acordo com o preço praticado pelo Fornecedor na região em que o produto será entregue.

5.13 O Usuário, antes de decidir pela compra dos produtos através da Plataforma do CliniClub, deverá atentar-se às informações sobre o fornecedor, principalmente naquilo que tange o preço e às formas de pagamento, à disponibilidade, à forma e ao prazo de entrega dos produtos e serviços.

5.14 O Usuário declara e reconhece que o processamento de pagamentos depende do cumprimento de alguns procedimentos, como análise de risco e compensação bancária, a depender do meio utilizado. O Usuário também reconhece que os pagamentos por cartão de crédito são processados de forma mais rápida do que pagamentos realizados por boleto bancário. Neste sentido, o Usuário reconhece que a plataforma do CliniClub não poderá ser responsável por eventuais descumprimentos de oferta feita pelo Fornecedor quando o processamento de pagamento ocorrer depois de esgotado o estoque do produto anunciado.

5.15 AFORA AS RESPONSABILIDADES PREVISTAS NESTES T&C, NÃO É CONFERIDA AO USUÁRIO QUALQUER GARANTIA ADICIONAL, LIMITANDO-SE A EMPRESA ÀS RESPONSABILIDADES AQUI DESCRITAS. A EMPRESA NÃO GARANTE, REEMBOLSA, RESSARCE OU INDENIZA QUALQUER USUÁRIO A RESPEITO DE QUAISQUER OUTRAS DISPOSIÇÕES QUE NÃO AS AQUI PREVISTAS ORIGINALMENTE.

5.16 Aquele que causar prejuízo a outrem, por ação ou omissão, ou por não observar as condições previstas neste T&C, ficará obrigado a pagar àquele que sofreu tal prejuízo uma indenização correspondente ao dano e/ou prejuízo causado e comprovado, na forma prevista nos artigos 186 e 927 do Código Civil.

6. SUPORTE AO USUÁRIO

6.1 O CliniClub mantém canal de suporte aos Usuários por meio do endereço eletrônico: suporte@cliniclub.com.br. Por este endereço eletrônico poderão ser recebidas, críticas, denúncias e demais reclamações que os Usuários entenderem cabíveis. Ao utilizar tal canal, o Usuário deverá identificar-se com os dados pertinentes (nome, endereço, número de telefone e e-mail) e que descrever a situação detalhadamente, para que a Empresa possa verificar quais as medidas cabíveis.

6.1.1 Todas as dúvidas encaminhadas à Empresa serão respondidas em até 05 (cinco) dias a contar da

data de solicitação.

6.2 A Empresa poderá entrar em contato com os Usuários quando necessário, através do e-mail, telefone ou o endereço informados no cadastro, considerando-se eficaz, para todos os efeitos, a comunicação feita por telefone, correspondência eletrônica com confirmação de recebimento e/ou carta com aviso de recebimento.

7. DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL

7.1 Os elementos e/ou ferramentas encontrados no CliniClub, são ou de titularidade do ou licenciados à Empresa, sujeitos aos direitos intelectuais de acordo com as leis brasileiras e tratados e convenções internacionais dos quais o Brasil seja signatário. Apenas a título exemplificativo, entendem-se como tais: textos, softwares, scripts, imagens gráficas, fotos, sons, músicas, vídeos, recursos interativos e similares, marcas, marcas de serviços, logotipos e “look and feel”.

7.2 Os elementos e/ou ferramentas que são disponibilizados para o Usuário no CliniClub apresentam-se tão e somente como no ESTADO EM QUE SE ENCONTRAM e apenas para sua informação e uso pessoal na forma designada pela Empresa. Tais elementos e/ou ferramentas não podem ser usados, copiados, reproduzidos, distribuídos, transmitidos, difundidos, exibidos, vendidos, licenciados ou, de outro modo, explorados para quaisquer fins, sem o consentimento prévio e por escrito da Empresa.

7.3 A Empresa reserva a si todos os direitos que não foram expressamente previstos em relação ao CliniClub, aos seus elementos e/ou ferramentas. O Usuário compromete-se a não usar, reproduzir ou distribuir quaisquer elementos e/ou ferramentas que não sejam expressamente permitidos pelo CliniClub. Caso o Usuário faça qualquer cópia, seja ela via download ou impressão, dos elementos e/ou ferramentas da Empresa para uso exclusivamente pessoal, deverá preservar todos os direitos de propriedade intelectual inerentes. O Usuário concorda em não burlar, desativar ou, de alguma forma, interferir em recursos e/ou ferramentas relacionados à segurança do site e aplicativos relacionados, sob pena de incorrer nas medidas judiciais cabíveis.

8. DA REMUNERAÇÃO PELO SERVIÇO OFERECIDO POR CLINICLUB

8.1 O cadastro no CLINICLUB é gratuito. Todavia, em troca dos serviços descritos na Cláusula Segunda, o CLINICLUB receberá do Fornecedor um valor percentual sobre o cachê negociado com o cliente, a título de comissão e/ou pagamento de assinatura. Fica entendido que o Fornecedor sempre informará ao Cliente o seu preço levando em conta a tarifa pela utilização dos serviços oferecidos no site CLINICLUB. O CLINICLUB receberá seu percentual de comissão de acordo com o número de parcelas escolhido pelo cliente no meio de pagamento.

8.2 CLINICLUB atua através do modelo de negócios denominado Marketplace, como mera intermediadora de negócios. Por este motivo, CLINICLUB será responsável unicamente pela emissão da Nota Fiscal relativa ao recebimento da comissão descrita nesta Cláusula. Neste sentido, o Fornecedor é totalmente responsável pela emissão de nota fiscal dos produtos ou serviços prestados ao Cliente, bem como pela declaração da operação ao FISCO e respectivo recolhimento dos tributos relativos aos valores recebidos a título de cachê.

8.3 Poderão ser oferecidos outros serviços adicionais, tanto pelo CLINICLUB quanto por seus parceiros, os quais serão cobrados mediante contrato de prestação de serviços personalizados. No documento formal de contratação do serviço de modalidade personalizada serão especificadas, dentre outras, as condições de pagamento, valores e prazos conforme a vontade das partes contratantes.

8.4 O CLINICLUB se reserva no direito de excluir do uso do Site, qualquer Fornecedor que praticar bypass, ou seja, na hipótese de um Fornecedor atender diretamente Clientes encontrados por meio do Site, de forma gratuita ou onerosa, sem a realização de pagamento da comissão descrita neste Termo.

9. DISPOSIÇÕES GERAIS

9.1 A disponibilização do CliniClub, pela Empresa, tem duração indeterminada, podendo ser suspensa ou interrompida a qualquer momento, independentemente de comunicado ou aviso prévio.

9.2 Os pais ou os representantes legais do menor de idade ou incapaz responderão pelos atos por ele praticados na utilização do CliniClub, dentre os quais eventuais danos causados a terceiros, práticas de atos vedados pela lei e pelas disposições deste Termo.

9.3 O CliniClub se reserva o direito de modificar, incluir e/ou alterar, a qualquer momento e sem necessidade de notificação prévia, qualquer das disposições destes T&C, políticas e/ou instruções, ao seu exclusivo critério. Quaisquer mudanças, inclusões e/ou alterações entrarão em vigor imediatamente após sua divulgação no CliniClub, não havendo necessidade de aceite prévio por parte dos Usuários.

9.3.1. A utilização do CliniClub também é regida pelas informações disponibilizadas pela Empresa sob a forma de avisos, políticas, termos legais, regulamentos, dentre outras instruções próprias disponíveis no site e nos aplicativos relacionados. Tais documentos serão complementares a este T&C, sobrepondo-se ao mesmo no que forem contraditórios, desde que posteriores e mais específicos.

9.3.2 A utilização contínua do CliniClub após a divulgação de eventuais mudanças, inclusões e/ou alterações, confirmará a aceitação destas pelo Usuário. Portanto, o Usuário se compromete, desde já, a rever estes T&C e demais documentos aplicáveis, de tempos em tempos, de modo a verificar as disposições aplicáveis em vigor.

9.4 Um profissional de saúde (“Profissional”) poderá ser vinculado a uma ou mais clínicas.

9.8 O Prestador CliniClub autoriza a Empresa a disponibilizar na Plataforma as fotografias e informações fornecidas no cadastro de seus Profissionais, de modo a possibilitar que os usuários pesquisem e consultem o Perfil Online dos Profissionais vinculados à conta do Prestador CliniClub cadastrado, bem como selecionar o Prestador CliniClub que melhor atenda às suas necessidades, para fins de agendamento e realização de consultas e exames na área da saúde. Dessa forma o Prestador CliniClub se responsabiliza pela obtenção das respectivas autorizações junto aos Profissionais, isentando a Empresa de qualquer responsabilidade nesse sentido.

9.4 A Empresa poderá ceder a presente relação contratual ou os direitos dela derivados a qualquer das empresas componentes do grupo econômico do qual faz parte, a seu exclusivo critério.

9.5 O presente T&C é regido pelas leis da República Federativa do Brasil.

9.6 Se eventual determinação legal anular ou tornar ineficaz qualquer das disposições do presente T&C, permanecerão válidas as suas demais condições, salvo caso o efeito da referida determinação, a critério da Empresa, venha a afetar a viabilidade de manter o CliniClub e os serviços disponíveis.

9.7 O foro da Comarca da cidade de realização da consulta ou exame fica desde já eleito para dirimir quaisquer conflitos relacionados a estes T&C, por mais privilegiado que outro possa ser ou vir a ser.

Última atualização: 18 de Novembro de 2020